

MobiDig

by DigitAll



SOMMAIRE

QU'EST-CE QUE MOBIDIG?	3	
Être mobile	8	
Programme de proximité	9	
Matériel informatique, logiciels et connectivité	14	
Transports	22	
Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention.....	28	
Comment donner cours ?	29	
Le Hiveboard & L'application MobiDig	39	
Contenu numérique pour les classes	46	
LE HIVEBOARD ET L'APPLICATION MOBIDIG EN QUELQUES MOTS	51	
Crédits.....	52	



En quoi consiste MobiDig?



MobiDig est une solution qui encourage et soutient les organisations sociales existantes dans l'enseignement de compétences digitales aux personnes plus difficiles à atteindre, telles que les sans-abri, les jeunes vulnérables ou les personnes âgées. MobiDig facilite la proximité mobile et s'attelle à motiver et à encourager les personnes vulnérables à poursuivre leur parcours de formation aux compétences digitales de base. Nous sommes intimement convaincus qu'un programme de proximité est la voie à suivre pour inclure les personnes les plus fragiles de notre société.

De nos jours, la digitalisation est souvent une condition sine qua non à la participation dans la société, qu'il s'agisse de prendre un rendez-vous chez le médecin, de demander des allocations de chômage temporaires, d'inscrire ses enfants à l'école, de suivre des cours en ligne ou de demander une attestation à la commune. Malheureusement, tout le monde n'a pas la possibilité ou ne dispose pas des compétences requises pour utiliser ces outils digitaux. La fracture numérique touche certains groupes plus que d'autres. Les plus fragiles perçoivent souvent le recours aux solutions d'apprentissage existantes comme un effort insurmontable. Avec MobiDig, nous allons à la rencontre des citoyens les plus vulnérables afin de les guider dans leur découverte de la technologie digitale, dans des lieux qui leur sont familiers.

Ce guide vous détaillera les étapes à suivre pour étendre vos activités à l'aide de MobiDig et améliorer vos initiatives d'accompagnement des personnes vulnérables. Il peut également se révéler utile pour évaluer la mise en œuvre de MobiDig dans le cadre d'une demande de subvention de projet.

En 2021, un groupe de travail composé de BNP Paribas Fortis, CTG Circular, Proximus, la VRT et Hobo a commencé à travailler sur l'idée de MobiDig. La solution a ensuite été déployée et testée avec 5 organisations sociales établies à Bruxelles, en Flandre et en Wallonie dans le cadre d'une phase pilote menée en 2021 et 2022. Ensemble, nous avons travaillé sur des outils pratiques s'inscrivant dans une logique mobile et avons développé des fonctionnalités d'apprentissage innovantes offrant aux personnes défavorisées la meilleure expérience possible. Ceux-ci peuvent être utilisés pendant les cours afin de promouvoir la participation, la motivation et le feedback. Grâce à ces outils, à une application d'apprentissage et à un Hiveboard, vous serez en me-

sure de créer une infinité de leçons interactives comprenant des quiz, un exercice chronométré, des jeux, des vidéos, des récompenses... un potentiel illimité. L'ensemble des outils peut être utilisé pour définir le parcours d'apprentissage, suivre les progrès et évaluer les résultats, atteindre des objectifs concrets de manière ludique et bien plus encore.

C'est un complément utile et amusant à l'environnement d'apprentissage existant, tant pour les enseignants que pour les participants. Des utilisateurs de différents groupes cibles ont déjà témoigné un vif enthousiasme à l'égard de cette création en raison du bénéfice pouvant être obtenu grâce au partage d'expériences. Ces derniers peuvent travailler ensemble, échanger et partager des idées plus facilement, contribuant ainsi à l'inclusion numérique des personnes partageant des expériences similaires. Une approche qui renforce également la confiance, la progression, la motivation et la rétention des bénéficiaires. Ils peuvent en outre comprendre qu'ils ne sont pas laissés pour

compte et qu'ils ne sont pas les seuls à faire face aux problèmes numériques. Ensemble, nous œuvrons tous pour une Belgique prospère et inclusive qui offre à chacun les mêmes chances d'accès au numérique en vue de bénéficier d'une meilleure qualité de vie et des opportunités d'emploi qui en découlent. Les organisations sociales qui ont rédigé ce guide se réjouissent d'accueillir d'autres partenaires. Vous trouverez leurs coordonnées à la fin de cette brochure.

Nous espérons que vous rejoindrez bientôt l'expérience MobiDig !



<https://digitall.be/mobidig>



MobiDig est
une initiative
de DigitAll, un
consortium
d'entreprises,
d'organisations
sociales et
d'organismes
gouvernementaux
œuvrant de concert
pour davantage
d'inclusion
numérique en
Belgique.



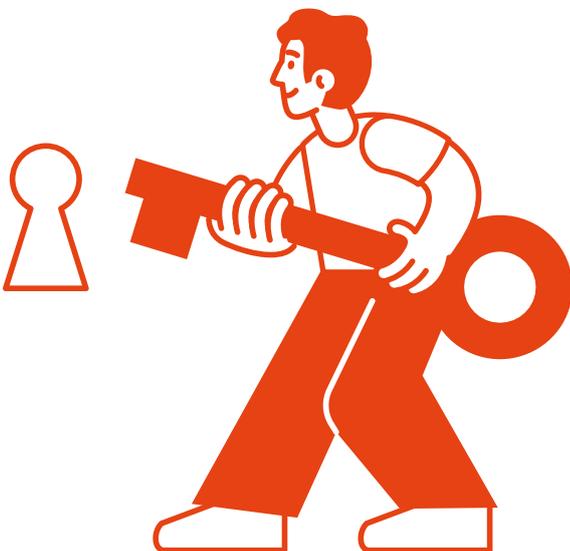


L'écosystème a été mis en place en 2020 à l'initiative de BNP Paribas Fortis. Proximus les ayant rejoints au mois de juin 2021. **DigitAll s'engage pour davantage d'inclusion numérique afin d'offrir les mêmes possibilités à chaque citoyen belge.**

Les personnes vulnérables ou âgées ne sont pas les seules à faire face au risque de se retrouver dépassées dans notre société toujours plus digitale. Cela concerne chacun d'entre nous, même les jeunes. Il est donc important d'agir en rendant notre société accessible à tous et en veillant à ce que chacun acquière les compétences nécessaires pour être actif sur la scène digitale, et ce avec aisance.

Nous pensons qu'une société plus inclusive sur le plan numérique est bénéfique pour tous. C'est pourquoi DigitAll œuvre à une Belgique prospère et inclusive où chacun peut bénéficier d'une meilleure qualité de vie et des possibilités d'emploi que peut offrir la digitalisation.

Chez DigitAll, nous mettons en relation des personnes et des organisations qui souhaitent amorcer un changement structurel et voir une plus grande attention portée à l'inclusion numérique en Belgique, par le biais de co-créations et d'une sensibilisation accrue prônant l'ouverture d'esprit et la diversité. Nous recherchons des solutions visant à promouvoir l'inclusion numérique et créons un véritable réseau d'organisations et de personnes qui peuvent y contribuer afin de créer une communauté, un écosystème au sein duquel les participants partagent leurs expériences, collaborent et peuvent s'appuyer sur les actions des autres pour progresser.





Aujourd'hui, 46 % des Belges sont vulnérables sur le plan digital.

Chaque nouvelle technologie donne naissance à de nouveaux concepts, avec un jargon et de nouvelles habitudes qui leur sont propres. Certaines personnes sont également confrontées au stress numérique et à la peur de l'inconnu. Elles ont parfois honte de demander de l'aide et ne sont pas forcément conscientes qu'une offre d'apprentissage existe. Dans le contexte de la révolution numérique, il s'agit d'éléments clivants qui divisent la société entre les personnes qui ont accès à la technologie numérique et celles qui sont laissées pour compte.

Tout le monde n'a pas pris le train en marche, ce qui entrave leur participation dans la société et l'accès à leurs droits. Les personnes défavorisées, telles que les personnes vivant dans la pauvreté, les personnes peu qualifiées, les personnes âgées, les jeunes et les personnes souffrant d'un handicap, ont ainsi davantage de risque d'être prises dans un cercle vicieux dont elles ne peuvent sortir sans aides extérieures. Les compétences, la motivation, le soutien et votre réseau personnel jouent un rôle important dans l'inégalité numérique. De nombreuses initiatives visant à aider les personnes à développer leurs compétences numériques sont déjà menées. Toutefois, certaines personnes perçoivent le recours à ces solutions d'apprentissage comme

un effort insurmontable. Elles doivent être abordées dans un environnement familier, où elles se sentent en sécurité. **C'est de ce constat qu'est née l'idée de MobiDig, une solution qui encourage et soutient les organisations sociales existantes dans l'enseignement de compétences numériques aux personnes plus difficiles à atteindre.**

Notre rôle est de susciter l'envie, la curiosité et le désir d'adopter et d'apprendre de nouvelles pratiques chez des personnes marginalisées afin qu'elles puissent participer activement à une société en pleine mutation digitale et devenir des citoyens à part entière sur le plan social, économique ou culturel.

A travers MobiDig, notre principal objectif est d'atteindre les personnes plus vulnérables, de les motiver et de les guider dans le monde numérique.

Ce guide se veut être une source d'inspiration lors de la mise en œuvre de MobiDig !

¹Baromètre de l'inclusion numérique 2022- Fondation Roi Baudouin



Être mobile





Programme de proximité



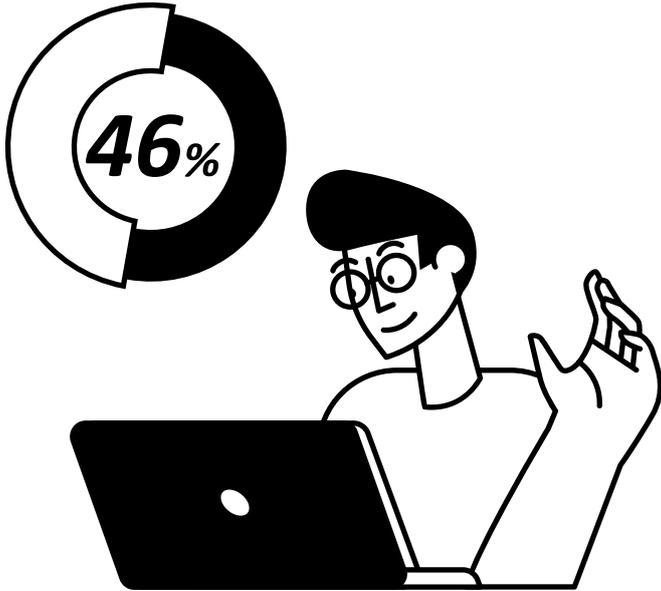
Description



Trucs et astuces



Témoignages



de la population est susceptible d'être confrontée à l'exclusion numérique

En recourant à un programme de proximité qui présente des offres d'apprentissage aux personnes défavorisées, MobiDig entend offrir à ces personnes la possibilité d'apprendre à leur propre rythme, tout en faisant partie d'une communauté. Notre rôle est de susciter le désir d'adopter de nouvelles pratiques auprès des personnes en marge de la société, afin qu'elles participent activement à une société en pleine mutation. Nous voulons nous assurer de pouvoir leur offrir la meilleure expérience d'apprentissage en nous adressant à elles dans leur propre environnement et en leur procurant tout le confort dont elles ont besoin. En groupe ou en binôme, nous pouvons identifier les

#Description

En Belgique, 46% de la population est susceptible d'être confrontée à l'exclusion numérique, souvent en raison d'une méfiance à l'égard des technologies et des institutions, de la peur de l'inconnu, d'un manque de compétences de base et d'un sentiment de honte face à ce dernier. Cependant, les technologies ont souvent pour but d'accélérer les processus et de faciliter la vie des utilisateurs qualifiés. À défaut de maîtriser les ressources numériques, les groupes défavorisés développent souvent une dépendance à l'égard des autres. Malheureusement, de nombreuses personnes ignorent tout simplement que des opportunités d'apprentissage existent.





Programme de proximité



Description



Trucs et astuces



Témoignages

obstacles et les contourner, en offrant aux individus des outils et des opportunités leur permettant de devenir des citoyens à part entière sur le plan social, économique ou culturel. Cette approche adaptée, qui repose sur un rythme différencié et flexible, permet de susciter de l'enthousiasme face à la perspective d'une autonomie numérique. Il est important que ces personnes se sentent à l'aise et soutenues avant de commencer. En effet, le numérique est souvent perçu comme « dénué d'émotions ». Or, le facteur humain est essentiel si l'on veut sensibiliser ces personnes à son égard. C'est d'autant plus vrai pour les personnes qui sont défavorisées par rapport aux concepts véhiculés par le numérique. Ce programme de proximité est une source d'inspiration pour votre public en matière de liberté d'apprentissage. Commencez par les aborder, les aider, susciter chez eux le désir de cultiver leur curiosité, le souhait d'apprendre et d'utiliser la technologie numérique afin de changer leurs opinions et leur comportement. Sensibiliser les personnes défavorisées, c'est cimenter leur confiance à l'égard du monde numérique et leur permettre ainsi d'avoir une meilleure estime d'elles-mêmes par le biais de défis digitaux. Ce programme de proximité permet à la communauté des organisations sociales et partenaires de rester à la pointe de la technologie, des méthodologies et des thématiques et, ainsi, d'améliorer le service aux personnes défavorisées.

En y recourant, vous en apprenez davantage sur la situation des personnes avec lesquelles vous travaillez. En vous familiarisant avec leur mode de vie, l'environnement dans lequel elles vivent et les personnes qu'elles côtoient, vous cernerez mieux leur comportement et leurs pensées. Si vous y associez une approche empathique, vous obtiendrez de bien meilleurs résultats.

Une autre plus-value réside dans le nombre de personnes que vous pouvez atteindre en vous adressant à elles. Le bouche-à-oreille s'opère et attire l'attention sur vous et votre travail. Cela peut inciter davantage de personnes à venir découvrir vos activités, car elles ne sont pas freinées par la nécessité de devoir s'adresser directement à vous ou à votre organisation.



Programme de proximité



Description



Trucs et astuces



Témoignages

#Trucs&Astuces

ATTEINDRE LE PUBLIC CIBLE

- Travaillez avec des organisations qui sont déjà en contact avec **le public** et utilisez **leur infrastructure**.
- Rendez-vous dans des endroits déjà fréquentés par votre public cible tels que les centres de quartier, les places, les lieux de prédilection, etc. (à l'instar des travailleurs de rue).
- Dans certains cas, le public cible peut **être atteint en « visant plus large »**. Cela signifie atteindre indirectement le public cible en offrant du soutien à un groupe plus vaste, en y incluant le public qui ne fait pas partie de la cible (par ex. dans les classes d'école ou les crèches)
- Demandez à l'un des travailleurs de l'organisation partenaire d'être présent lors de votre première session pour faciliter la relation avec les bénéficiaires.
- **Il est essentiel de nouer et d'entretenir une bonne relation** avec l'organisation partenaire, car elle constituera le principal canal de communication entre vous et les participants.
- Accrochez des dépliants et des affiches sur vos cours **dans les organisations respectives**



Programme de proximité



Description



Trucs et astuces



Témoignages

#Trucs&Astuces

REDONNER CONFIANCE (EN SOI) ET ENVERS LA TECHNOLOGIE

- **Identifiez les véritables obstacles** et comprenez les mécanismes qui représentent un frein pour votre public.
- Commencez en douceur par les attentes de ces personnes, puis **concentrez-vous sur leurs besoins réels.**
- Faites preuve d'ambition à l'égard de votre public, visez l'autonomie numérique.
- Communiquez à l'aide **de mots simples.**
- Veillez à ce que les résultats visés soient transposables dans la vie réelle.
- Proposez des interventions qui correspondent aux compétences et aptitudes d'apprentissage de votre public cible.
- Partagez les expériences au sein des groupes **pour renforcer l'esprit communautaire.**





Programme de proximité



Description



Trucs et astuces



Témoignages

Les ordinateurs, les smartphones, utiliser un écran tactile, cela peut être effrayant et rébarbatif. L'interaction humaine et la convivialité sont des éléments clés lors des ateliers MobiDig.



Interface3.Namur

interface3
namur

Grâce à notre installation mobile, nous étions présents dans trois centres communautaires où Diepenbeek propose un « repas social » mensuel. Entre les plats, des bénéficiaires se sont adressés à nous avec toutes sortes de questions ou de problèmes relatifs à leur smartphone, leur tablette ou leur ordinateur. Certains étaient confrontés depuis plusieurs semaines à un problème facile à résoudre, mais ne savaient tout simplement pas vers qui se tourner pour obtenir de l'aide ou ne parvenaient pas à en bénéficier.

Digidak



Parfois, la meilleure façon d'atteindre son public, c'est de cibler tout le monde. Nous travaillons par exemple souvent avec des écoles, parce que nous savons que chaque enfant ou adolescent y sera présent. Ainsi, en ciblant tout le monde, nous atteignons également notre groupe cible. Mais attention, ces jeunes peuvent avoir une aversion pour tout ce qui touche à l'école. Il est donc très important, à fortiori dans le contexte scolaire, de concevoir les cours de manière ludique.



Link in de Kabel



Ecrire...



13

Matériel informatique,
logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

#Description

Dans un monde numérique en constante évolution, il est important de pouvoir fournir à votre groupe cible des ressources auxquelles il pourra recourir pendant et après les ateliers. L'un des principaux objectifs de l'inclusion numérique est de permettre aux citoyens de devenir autonomes vis-à-vis des technologies et de leur donner confiance en leurs capacités à leur égard.

- Afin de contribuer à l'inclusion numérique, l'accès à un appareil est indispensable. Vous devrez en outre déterminer quel support vous utiliserez lors de votre formation : un smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou un PC. Vous pouvez aussi choisir de combiner différents supports, mais pour plus de facilité, il est préférable que tout le monde dispose au début d'une configuration identique. Il s'agit d'un choix important qui doit répondre aux objectifs, aux besoins et aux souhaits des participants, mais qui doit aussi tenir compte des contraintes telles que le transport, l'équipement disponible, etc.

Mais le seul accès à l'équipement ne suffit pas. Celui-ci doit être suffisamment efficace et adapté aux besoins des utilisateurs. Les conditions d'accès doivent également être optimales.

Par exemple : comment peut-on permettre à une personne d'apprendre à utiliser un ordinateur si elle ne peut y accéder que quelques fois par mois et dans des environnements bruyants ?

Faciliter l'accès à l'équipement à votre public cible en dehors de la formation offre une réelle valeur ajoutée à l'apprentissage. Quelques exemples : possibilité de prêt, accès aux cyberespaces, achat à prix avantageux, aide lors de l'achat, location de matériel, etc.



Matériel informatique, logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

3 avantages des smartphones

- Pour un débutant, un smartphone ou une tablette sont plus faciles à utiliser qu'un ordinateur portable ou un PC, car le système d'exploitation est plus accessible.
- Bon nombre de personnes possèdent un smartphone et l'utilisent au quotidien. Utilisez les appareils des participants ou des appareils similaires afin de leur offrir un environnement d'apprentissage familier et de leur permettre de s'exercer après la session.
- Il est facile de trouver des conseils d'utilisation en ligne.

3 avantages des tablettes

- Les tablettes sont similaires aux smartphones. Elles offrent une expérience plus confortable grâce à leur plus grand écran.
- Les participants seront en mesure de poursuivre leur formation au sein d'une interface similaire, sur leur smartphone.
- Les tablettes sont plus légères à transporter que les PC.

3 avantages des PC et des ordinateurs portables

- Les PC et les ordinateurs portables sont plus fréquemment utilisés dans les sphères professionnelles et administratives.
- Il est plus confortable de travailler durant une longue période sur ce type d'appareils.
- Certains programmes offrent une expérience plus confortable sur un ordinateur portable ou un PC.



Lors du choix d'un appareil fiable, la facilité d'utilisation n'est pas le seul facteur important. Il convient en effet de tenir compte également de la garantie du fournisseur, des spécifications techniques telles que le type de processeur, l'autonomie de la batterie et la mémoire, ainsi que des logiciels inclus.





Matériel informatique, logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

En outre, il n'est pas nécessaire d'acheter des ordinateurs ou des ordinateurs portables onéreux à la pointe de la technologie. Le matériel doit être suffisant pour être utilisé dans le cadre des cours que vous dispensez. Vous devriez être en mesure de trouver des tablettes pour un prix avoisinant les 150 €, et des ordinateurs portables dotés d'un écran de 15 pouces plus faciles à transporter entre 250 € et 400 €. Si possible, l'équipement doit être acheté en ligne ou en magasin afin de bénéficier de la garantie. L'avantage des magasins locaux est qu'ils peuvent répondre aux questions et vous aider à trouver ce dont vous avez exactement besoin, sans oublier qu'ils peuvent proposer des appareils moins chers que ceux habituellement destinés à l'utilisateur lambda. Ils peuvent également proposer des prix intéressants pour des achats en gros.

Nous sommes de grands adeptes du matériel reconditionné en raison de son avantage sociétal et écologique. Tout d'abord, il convient de privilégier du matériel reconditionné de première qualité, car vous bénéficiez de tous les avantages d'un nouvel équipement informatique (logiciels à jour, longue autonomie de la batterie, etc.), mais à moindre coût. De plus, la réutilisation du matériel informatique réduit la production de nouveaux équipements, ce qui est bénéfique pour la nature et l'humanité.

De nombreux fournisseurs proposent en ligne du matériel reconditionné et de l'équipement supplémentaire tel que des souris, des casques, des écrans. Étant donné que l'offre en ligne peut varier, nous vous conseillons de comparer les coûts, les spécifications et la qualité entre les différents sites Internet. Certains fournisseurs vendent exclusivement aux entreprises, d'autres aux particuliers.



Matériel informatique,
logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



Connectivité

La connexion à Internet est probablement l'un des facteurs les plus importants lorsque vous donnez cours. Vous devez vous assurer que vous êtes en mesure de vous connecter à Internet de la manière la plus simple, la plus fiable et la plus sûre possible.

Assurez-vous de disposer d'une bonne connexion Internet aux endroits où vous dispenserez vos cours. Il n'y a rien de pire qu'une mauvaise connexion.

Dans le cas où vous ne parvenez pas à accéder à Internet à l'aide du réseau Wi-Fi, en raison d'une mauvaise connexion ou parce que celle-ci est simplement inaccessible, vous pouvez toujours utiliser votre téléphone en tant que hotspot partagé ou utiliser un modem/Wi-Fi tel que présenté ci-après. Une connexion à Internet (au moyen du Wi-Fi ou d'un hotspot) est capable de supporter plusieurs connexions.

Dans le cas d'un hotspot personnel, par exemple, le fait de connecter un trop grand nombre d'appareils peut donner lieu à des problèmes.

Pour ce projet, nous avons choisi un routeur portable :

- Il permet à plusieurs appareils de se connecter à Internet, en faisant office de « hotspot ».
- Il fonctionne en combinaison avec une connexion mobile (4G).
- Le coût d'un routeur individuel est d'environ 75 € HTVA.
- Si vous voulez vous assurer de disposer d'une bande passante suffisante lorsque vous utilisez plusieurs appareils, vous serez peut-être amené à utiliser plusieurs routeurs.
- Vous êtes limité à 16 utilisateurs simultanés.
- Vous devrez souscrire un abonnement auprès d'un fournisseur de solutions mobiles tel que Proximus, et vous assurer que vous disposez d'un volume de données suffisant.



Matériel informatique, logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

Après vous être équipé de tout le matériel dont vous avez besoin, il vous reste quelques aspects à prendre en compte lorsque vous voudrez commencer à organiser vos ateliers :

- Utilisez le même matériel et le même environnement informatique que vos participants. Il est préférable que vous voyiez les mêmes choses qu'eux et que vous soyez confrontés aux mêmes problèmes lorsqu'ils surviennent.
- Il est utile de créer plusieurs sessions utilisateur sur vos ordinateurs ou tablettes selon l'endroit où vous dispensez votre formation (par ex. Mobidig-Bruxelles-session-1)

Les participants peuvent ainsi retrouver ce qu'ils ont fait lors de précédentes sessions de formation, et vous pouvez facilement les supprimer à la fin de chaque cycle.

- Lors de la création des adresses e-mail, utilisez le nom de compte de l'ordinateur ou de la tablette, et utilisez le même mot de passe pour tout le monde. Cela facilite la gestion des adresses e-mail et simplifie le travail de vos participants lorsqu'ils doivent effectuer des exercices tels que l'envoi d'e-mails.
- Évitez si possible d'attribuer des droits d'administrateur.
- Lorsque vous créez une session utilisateur, ne la lancez pas directement, confiez les tablettes ou les PC à vos participants et laissez-les ouvrir la session pour la première fois. Cela leur permet de se familiariser avec les premières étapes.
- Plutôt que d'installer une application ou un logiciel en pensant que vous en aurez besoin plus tard, installez les applications progressivement, en fonction des besoins de votre public.



Matériel informatique,
logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages

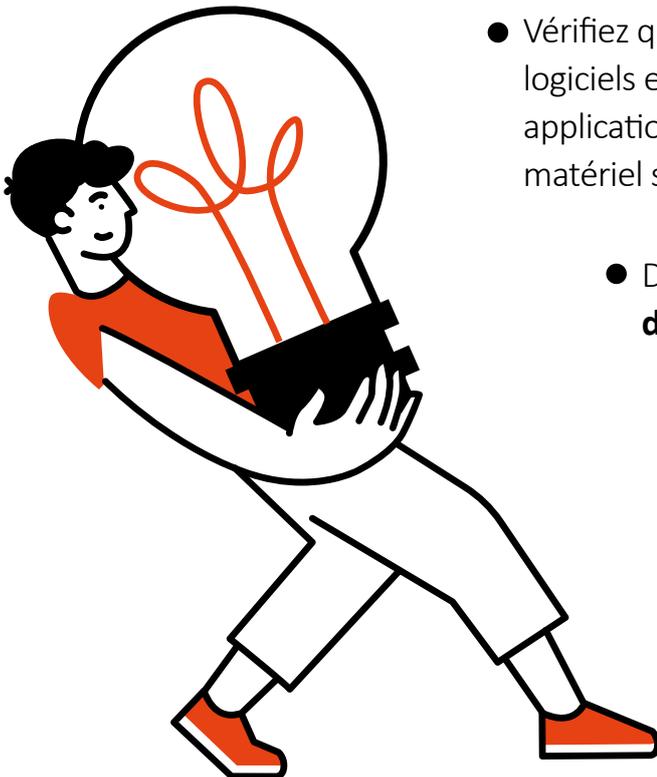


Liens & outils

#Trucs&Astuces

CERTAINS TRUCS ET ASTUCES PEUVENT SEMBLER ABSURDES, MAIS GARDEZ-LES EN TÊTE AVANT DE DISPENSER VOTRE FORMATION.

- Achetez plus de chargeurs et de souris que d'ordinateurs, car on peut facilement les perdre.
- Prévoyez des rallonges et des multiprises.
- **N'oubliez pas de recharger** votre tablette et votre ordinateur portable la veille de la session.
- Vérifiez que votre matériel est à jour au niveau des logiciels et du système d'exploitation (Windows, Android, applications et logiciels). Vous ne voudriez pas que votre matériel se mette à jour en plein milieu d'une session.
- Dans la mesure du possible, utilisez **des housses de protection** pour tous les téléphones et tablettes.
- Rechargez les appareils munis d'une batterie, puis utilisez-les jusqu'à ce que la batterie soit proche de 0 % avant de les recharger. Évitez donc de laisser vos appareils branchés sur le réseau électrique, cela **prolongera la durée de vie de la batterie de votre appareil**.





Être mobile



Matériel informatique, logiciels et connectivité



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



Nous avons choisi d'utiliser des tablettes, car leur design et leur utilisation sont très proches de ceux des smartphones que la plupart des participants possèdent déjà ou ont déjà utilisés. Elles sont aussi plus faciles à transporter.

Interface3.Namur



Le fait de prévoir notre propre hotspot Wi-Fi nous évite de devoir chercher les réseaux disponibles sur les sites (quel était encore le mot de passe ?) et de dépendre d'une connexion souvent instable ou lente. Grâce à notre hotspot, cela se résume à du simple 'plug and play'.

Digidak



Digitall



Ecrire...



20



Hardware, Software
and Connectivity



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils


digit all

 Où trouver du matériel (reconditionné) ?

- **CTG Circular** 
www.ctgcircular.com
- **Brussels Circular** 
www.circular.brussels
- **A Smart World** 
www.asmartworld.be; www.digitalpourtous.be
- **Tweedehandslaptop** 
www.tweedehandslaptop.com
- **Socialware** 
Vérifiez que vous pouvez bénéficier du matériel et des logiciels informatiques via le site www.socialware.be.





Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

#Description

Le passage à la technologie mobile va de pair avec une réflexion sur la manière dont vous allez organiser votre transport. Pour déterminer comment vous allez la transporter, vous devez réfléchir au périmètre dans lequel vous souhaitez vous déplacer, à la fréquence de vos déplacements, aux distances et à l'empreinte écologique. Vous devez également penser au transport du matériel dont vous avez besoin pour dispenser les sessions, les ateliers et les cours. Dès lors, ne vous interrogez pas uniquement sur la manière de vous y rendre, mais également sur la manière dont vous y amèneriez votre matériel sans l'endommager. En d'autres termes : veillez également à disposer d'une protection sûre et solide pour le transport de votre matériel.

Mais ce n'est pas tout. Elle doit également être pratique et facilement transportable. Aussi, si vous vous déplacez à vélo, n'achetez pas un énorme flight case pouvant accueillir 20 ordinateurs portables. Il sera probablement trop lourd et trop encombrant.

Une voiture peut se révéler très utile lorsque vous travaillez dans des zones rurales ou que vous devez parcourir de longues distances. Elle vous protège

quelles que soient les conditions météorologiques et vous permet de transporter de grandes quantités de matériel si vous donnez cours à des groupes de plus grande envergure. Bien sûr, vous devrez veiller à ce que toute personne qui conduira la voiture dispose d'un permis de conduire et est assurée comme il se doit.



Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

Si la voiture constitue le moyen de transport idéal pour que votre organisation puisse atteindre son public cible, soyez conscient des différentes solutions qui existent : achat, location, leasing et covoiturage.

Les vélos cargos (électriques) constituent un moyen de transport alternatif bien plus respectueux de l'environnement que la voiture. C'est une excellente option lorsque vous devez vous déplacer en ville d'un lieu à l'autre.

Vous évitez les embouteillages, vous pouvez vous garer facilement et il vous reste de la place pour transporter le matériel nécessaire. N'oubliez pas de prévoir un casque, un cadenas et une protection imperméable pour le vélo !

Lorsque vous travaillez au sein d'un périmètre restreint et avec de petits groupes et ne devez donc pas transporter beaucoup de matériel, la trottinette électrique peut être envisagée. Dans certaines zones, la densité du trafic peut rendre l'utilisation d'un vélo cargo trop difficile. Dans ce cas, une trottinette électrique est une alternative peu encombrante et facile à transporter.



Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

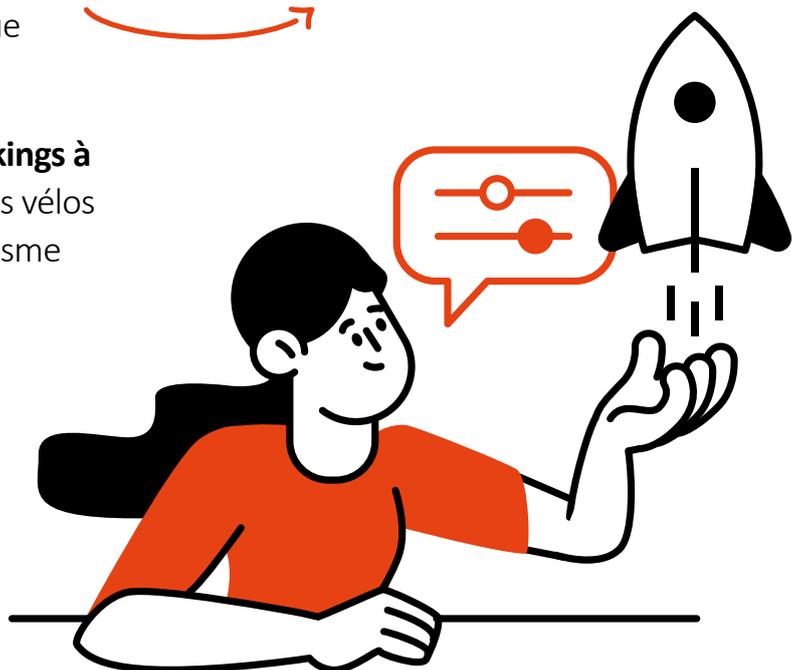
#Trucs&Astuces

PROTECTION ET TRANSPORT DES APPAREILS

Nous avons testé des chariots offrant des capacités de charge pour l'entreposage et le transport des appareils durant notre phase pilote. Bien qu'il s'agisse d'une protection solide, ces chariots sont plutôt lourds, et leur disponibilité et leur qualité varient fortement d'un fournisseur à l'autre. Ils sont en outre relativement onéreux. Le feedback des utilisateurs nous a appris que l'utilisation de sac à dos avec quelques câbles de recharge supplémentaires est suffisante pour la plupart des organisations. Il s'agit d'un moyen flexible et léger d'amener le matériel sur place.

Conseils en matière de transport

- Apposez votre logo sur les moyens de transport dans lesquels vous investissez. Cela vous offrira de **la visibilité qui élargira le champ de vos possibilités** en vue d'atteindre votre public cible
- Certaines villes proposent des **parkings à vélos surveillés** afin de protéger les vélos contre le vol et les actes de vandalisme
- Certaines villes offrent la **possibilité de louer** des vélos cargo et des trottinettes électriques





Être mobile



Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



Nous avons loué une camionnette pendant le projet. Bien qu'il ait fallu un certain temps pour que nos travailleurs l'utilisent de manière régulière (ils préféraient conduire leur propre voiture), nous constatons à présent qu'elle contribue à une meilleure visibilité là où nous nous rendons. Les gens commencent à reconnaître la camionnette (qui porte évidemment notre logo accompagné d'un slogan accrocheur) et viennent se renseigner sur ce que nous faisons exactement. Cela les incite à nous inviter dans leurs établissements également.

Link in de Kabel



Hobo vzw a rejoint la conversation



De nos jours, lorsque l'on veut se rendre auprès d'organisations sociales, il est beaucoup plus facile de circuler à Bruxelles à vélo. Depuis que DigitAll nous a fourni un vélo cargo et un chariot avec des tablettes et des chargeurs, nous avons pu atteindre les personnes qui vivent dans des abris situés en périphérie de Bruxelles (Laeken, Jette, etc.) et qui sont difficilement accessibles par transports en commun. En outre, la flexibilité des vélos cargo met nos actions d'inclusion numérique en avant de manière originale et amusante, et fait parler de nous.

Hobo vzw

HOBLO

Ecrire...



25



Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

digit all



Il existe de nombreux fournisseurs et solutions de transport.
Permettez-nous de vous donner quelques idées : Chariots

- **Secury display solutions** ⋮
www.securitydisplaysolutions.com
- **Leasing/location de voitures, etc.** ⋮
Organization that accepts BTW/TVA:
www.autoselect.arval.be
www.cambio.be
www.rentacar.be
www.lizy.be
www.arval.be
- **Vélo** ⋮
Parking pour vélos sécurisé :
www.bepark.eu/en/parking/bicycle





Transport



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

• Aide financière :

En Région wallonne, le gouvernement fournit une aide financière aux employeurs qui souhaitent acheter un vélo à des fins professionnelles à hauteur de 20 % du prix d'achat maximum. Vous trouverez de plus amples informations sur : **Primes régionales vélo (wallonie.be)**

En Région de Bruxelles-Capitale, les professionnels qui utilisent le vélo cargo plus de 50 % de leur temps se voient offrir une prime Cairgo Bike pouvant aller jusqu'à 4 000 €. Les conditions et le processus d'abonnement se trouvent ici :

Prime Cairgo bike | Bruxelles Économie et Emploi

Le site Internet **Vélo | SPF Mobilité (belgium.be)** offre un aperçu des avantages (fiscaux) de l'utilisation du vélo et des primes financières possibles.

• Quelques fournisseurs :

www.bikerepublic.be/elektrische-bakfiets

www.cargobike.be

www.fietsendegeus.be

www.bikecenter.be

www.cyclobility.be

www.lucien.bike

www.dockrmobility.com

Bakfietsen (provelo.org)

www.cairgobike.brussels

www.thebikeproject.brussels

www.monkeydonkey.bike

www.auguidonvert.com

• Trottinette électrique :

Il existe de nombreux fournisseurs de trottinettes électriques en location. Cette offre varie fortement d'une ville à l'autre.



Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention





Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

#Description

Chez MobiDig, nous avons établi très tôt que la meilleure façon d'atteindre nos objectifs était de donner des cours et des sessions sur les compétences numériques directement sur place. Mais étant donné que le public avec lequel nous travaillons est difficile à atteindre, nous ne pouvons recourir à la structure qui est utilisée dans le cadre des méthodes pédagogiques classiques. Dans ce chapitre, nous expliquerons comment nous pouvons adapter la manière dont nous organisons les classes en fonction de ce public.



Intéresser et fidéliser le public

Pour pouvoir travailler avec ce public, vous devrez être capable d'éveiller son intérêt et de le fidéliser. C'est essentiel pour que la session soit réussie, productive et instructive.

Commencez la session par l'identification des besoins, des attentes et des objectifs. Vous ne pouvez apporter votre aide si vous ne connaissez pas le problème. Dès lors, essayez d'identifier les besoins de votre public en lui posant des questions ou en l'observant, ou faites-lui passer des tests qui identifieront ses lacunes en termes de connaissances et de compétences.

Il est également crucial de commencer par des choses simples. Il est ensuite possible d'aider la personne à combler progressivement ses lacunes en matière de compétences numériques, en évitant de brûler les étapes par des raccourcis qui finiraient par la décourager.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

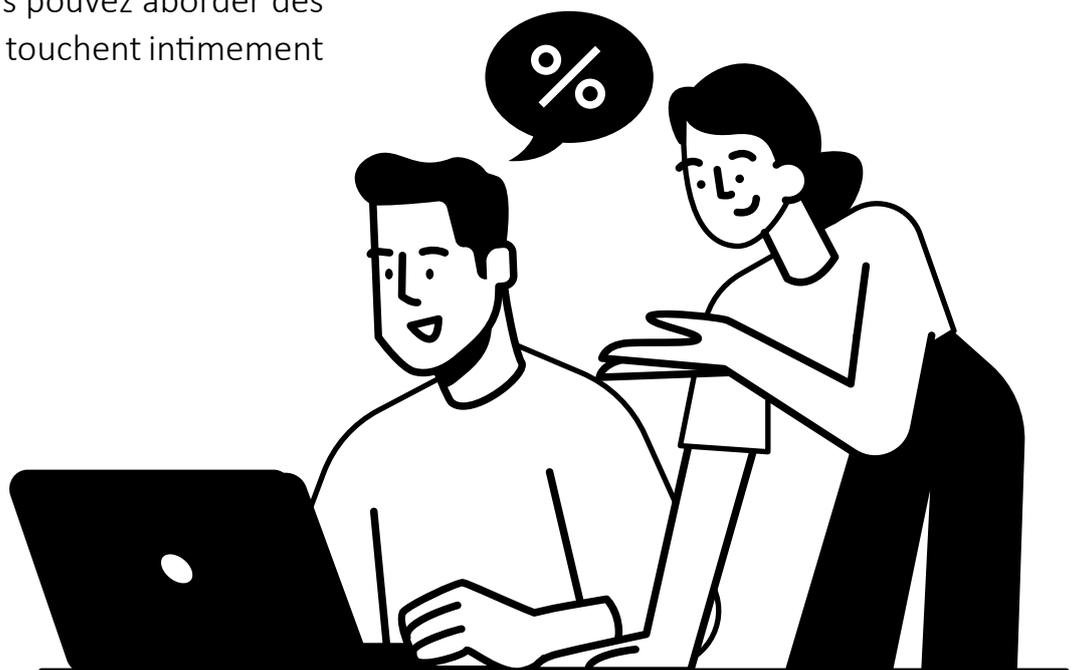
L'écoute active et les parcours d'apprentissage adaptés sont les deux composantes principales d'un atelier réussi. Impliquer le bénéficiaire dans son propre apprentissage en renforçant l'appropriation de celui-ci lui permettra de voir les progrès qu'il réalise et les résultats d'actions concrètes. La relation d'apprentissage avec l'apprenant repose sur une approche horizontale/par les pairs : il est important de maximiser le type d'apprentissage et d'enseignement non académique.

Les enseignants seront plus convaincants s'ils proposent une série de défis intéressants pour atteindre un objectif éducatif commun à tous. Vous devez faire preuve d'ouverture d'esprit afin de préserver l'intérêt des participants pour le sujet traité. Parfois, vous pouvez aborder des problèmes spécifiques qui touchent intimement

la personne (situation administrative, famille, droits et vie privée). Dans de tels cas, des sessions individuelles peuvent s'avérer nécessaires.

Dans l'éventualité où les bénéficiaires auraient des attentes ou des besoins qui dépassent les compétences des formateurs, il convient de les rediriger vers des centres de ressources, des centres de formation ou des plates-formes numériques.

Proposer au public de maintenir le contact avec son interlocuteur à distance (par ex. du feed-back par e-mail ou un site Internet d'apprentissage tel que 123digit.be) contribue à ancrer le bénéficiaire dans le processus et à lui faire prendre ses responsabilités.





Comment donner cours ?



Description



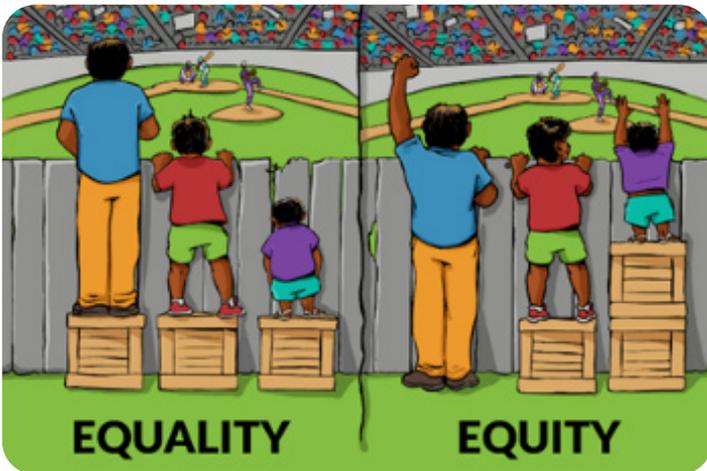
Trucs et astuces



Témoignages

Égalité et équité

Une image (ou deux dans le cas présent) vaut mieux qu'un long discours:

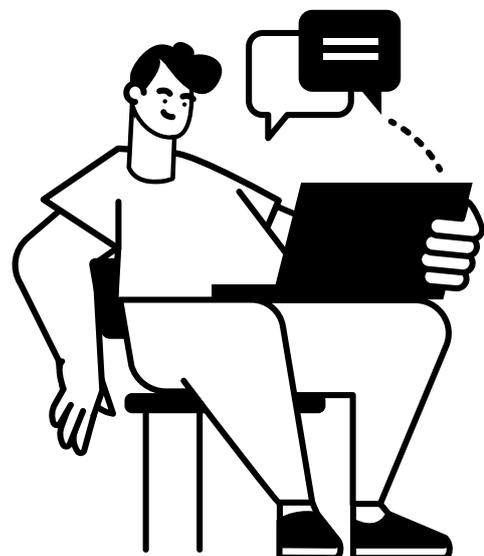


Lorsque vous définissez votre point de départ, il convient de traiter tout le monde de manière équitable. En partant sur ce principe d'équité, vous offrirez à tout le monde les mêmes outils qui leur permettront de se développer, mais comme le montre le dessin, tout le monde n'est pas sur le même pied d'égalité, et pour atteindre le même résultat, certaines personnes auront besoin d'une aide ou d'outils différents.

Chez MobiDig, notre objectif est d'enseigner à notre public les compétences lui permettant d'évoluer dans le monde numérique. Certains auront besoin de plus d'aide, alors que pour d'autres, un simple hochement de tête suffira. C'est tout à fait normal, et en se penchant sur les besoins de chaque participant, nous finirons par atteindre nos objectifs globaux.

Formation en groupe ou coaching individuel

Comme indiqué précédemment, nous croyons en une approche plus individualisée à l'égard de nos participants et qui tient compte de leurs acquis.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

Cela ne signifie pas pour autant qu'elle ne peut pas relever d'une formation de groupe. Dans le cas des formations en groupe, vous pouvez solliciter les participants les plus compétents pour qu'ils aident ceux qui en ont davantage besoin. Bien sûr, cela permet de mettre le temps bien plus à profit que dans le cadre de sessions individuelles.

Néanmoins, le coaching individuel est également un bon moyen d'atteindre vos objectifs, le cas échéant. Il requiert davantage de temps et d'efforts, mais les participants évolueront et obtiendront des résultats plus concrets, bien plus rapidement. Le coaching individuel peut être planifié avec un objectif prédéfini établi par l'enseignant, selon les exigences des participants.

Accessibilité

La clé pour atteindre votre public et maintenir le contact consiste à adapter votre langage. L'un des principaux obstacles lorsque l'on tente d'atteindre un public qui ne fait pas partie de son groupe de pairs est le recours au jargon. Ces termes et ces mots peuvent nous sembler courants, mais pour votre public, c'est du vrai charabia. Veillez dès lors à toujours utiliser un langage compréhensible, adapté à votre public.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

Évaluation

Toute information relative à l'expérience que font les participants d'un atelier mobile constitue une ressource susceptible d'en garantir la qualité au fil du temps et, partant, l'attractivité.

Afin d'adapter les méthodes d'apprentissage de manière optimale et d'accroître l'impact des ateliers sur la durée, il est essentiel de mettre en place un ensemble de processus d'évaluation, tant pour les bénéficiaires que pour les interlocuteurs.

Afin d'évaluer les bénéficiaires, nous prendrons pour référence le concept d'autonomie numérique. Elle comprend un ensemble de compétences informatiques de base qu'un participant doit être capable de maîtriser sans l'aide d'une autre personne. L'autonomie n'est pas constante dans le temps, elle doit être réévaluée régulièrement et adaptée, en tenant compte de l'apparition de nouvelles technologies et de la disparition d'autres, ainsi que des besoins spécifiques de chaque public cible.

Le fait de combiner une évaluation de groupe avec une évaluation individuelle se révèle en outre utile. Une évaluation de groupe peut être organisée de manière informelle au travers d'une discussion de groupe, avant d'être clôturée par le biais d'un entretien individuel et d'une certification des compétences. L'évaluation de l'adéquation entre l'offre de formation et les besoins du groupe cible peut se faire dès la fin de l'atelier, et doit idéalement impliquer la personne de contact au sein de l'organisation hôte.





Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

#Trucs&Astuces

MOTIVER

- Instaurer **un climat de confiance en faisant preuve d'empathie** à l'égard des participants.
- Encourager la **proximité physique** par la mobilité.
- Maintenir le contact avec le public tout au long du processus d'apprentissage.
- Montrer à tout le monde **la valeur ajoutée** que représente la digitalisation.
- Faire comprendre aux bénéficiaires que le « numérique » peut leur être utile.
- Soyez pragmatique : choisissez pour vos cours des sujets qui reposent sur **des questions concrètes**.
- Suscitez l'intérêt en présentant des exemples de **réussite tirés de la vie quotidienne**.





Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

INTÉRESSER ET FIDÉLISER

- Plongez dans leur univers et abordez les thèmes qui les intéressent
- Suscitez leur intérêt en proposant **des choses nouvelles et passionnantes.**
- Veillez à ce qu'ils éprouvent un sentiment de « **satisfaction** »
(« ce cours était instructif et utile pour moi »)
- Donnez des exemples de problèmes auxquels vous avez été confrontés (par exemple :
« J'ai eu du mal à configurer mon application bancaire, cela vous parle ? »).
Ils apprennent ainsi qu'il n'y a pas lieu d'avoir honte.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

CONSEILS POUR ORGANISER UNE SESSION DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

- Veillez toujours à faire preuve **d'ouverture d'esprit et d'empathie** pour la situation de votre public lorsque vous commencez votre session.
- Ne supposez jamais que les choses sont faciles. **Tout le monde dispose de compétences et de talents différents.** Ce que vous jugez facile peut se révéler très difficile pour quelqu'un d'autre.
- Assurez-vous que vos participants se sentent **à l'aise et en sécurité.** Veillez à ce qu'ils ne se sentent pas « observés » par les personnes extérieures et qu'ils n'éprouvent pas de honte en raison de leur situation.
- Informez les participants que vous les avez « remarqués ». Accordez-leur l'attention dont ils ont besoin et qu'ils méritent.
- Essayez de **forger un lien** avec les participants. Les meilleurs résultats ne peuvent être obtenus que dans un climat de confiance mutuelle.
- Évitez des sites Internet trop spécifiques ou trop pointus au début. Vous pouvez les conserver pour plus tard, mais le groupe risque de se sentir submergé au début. À l'instar de l'apprentissage du vélo, nous commençons **par apprendre à conduire et à freiner.** Le « drift » et les figures acrobatiques ne sont abordés que bien plus tard.
- Certaines personnes peuvent éprouver une certaine aversion à l'égard des institutions, et donc de l'école. Afin de sortir du carcan « scolaire » habituel, vous **devrez adapter un maximum les méthodes auxquelles vous faites appel.**





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

EXEMPLES CONCRETS

- Demandez-leur de décrire « **une journée type de leur vie** » sur leur tablette/ téléphone/ordinateur portable. (Que font-ils, quelles applications utilisent-ils le plus, comment sont-elles configurées .)
- Utilisez des exemples de l'utilisation quotidienne que vous faites de votre propre téléphone/tablette
- Montrez-vous tels que vous êtes. En tant qu'enseignant, vous n'avez pas la science infuse.
- Si vous ignorez quelque chose, faites l'exercice de chercher la réponse avec eux.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Comment donner cours ?



Description



Trucs et astuces



Témoignages

Afin de susciter l'intérêt des personnes vulnérables pour le monde numérique, vous devez partir d'un besoin qui, en apparence, n'a rien à voir avec les technologies, comme la recherche d'un logement à louer, et leur montrer ensuite comment les outils numériques peuvent les aider dans leur recherche. La technologie numérique doit les aider dans leur quotidien, leur simplifier la vie.



Interface3.Namur



L'un des principes fondamentaux est de « les laisser faire ». Même si vous êtes tenté d'intervenir et de résoudre rapidement le problème à la place des participants, la satisfaction et le gain en termes d'apprentissage sont beaucoup plus importants lorsqu'ils ont pu le faire eux-mêmes, avec un petit coup de pouce de notre part ou de celui de leurs pairs.



Digidak



Digitall



Write...



38



Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard & L'application MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



#Description

Capter l'attention, susciter l'enthousiasme des étudiants, et les conserver, peut parfois s'avérer délicat. C'est ici que les outils démontrent toute leur utilité. Nous en avons d'ailleurs développé un tout nouveau pour MobiDig, en collaboration avec TreeCompany et Toyfoo. L'outil se compose de 2 éléments complémentaires : une application numérique MobiDig dotée d'une interface pour l'étudiant et l'enseignant, et le Hiveboard, un tableau physique éclairé à l'aide de LED. Grâce à l'application MobiDig, les étudiants peuvent apprendre et s'exercer à leur propre rythme, au travers de différents défis. Le Hiveboard est attrayant, interactif et permet de visualiser les progrès réalisés au niveau individuel ou collectif. Il peut également être utilisé dans le cadre d'un quiz, d'une évaluation, pour définir le parcours d'apprentissage, suivre les progrès réalisés, évaluer les résultats et bien plus encore. Les objectifs communs de la classe peuvent ainsi être atteints de manière ludique en y associant directement des récompenses. Le Hiveboard fournit un soutien dans le cadre de vos sessions de cours existantes en apportant l'élément de surprise nécessaire pour motiver et susciter l'intérêt de votre public. De plus, le fait de définir un objectif commun et tangible reflétant les progrès individuels et collectifs dans une optique motivante, augmente à la fois la rétention et l'implication de la classe.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard & L'application MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages

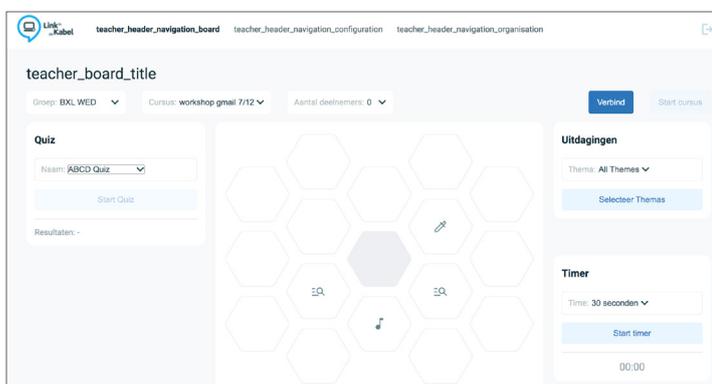


Liens & outils

L'outil comprend à la fois une composante numérique et une composante physique. Nous sommes en effet d'avis que la combinaison de ces deux éléments rend l'outil plus fonctionnel et facilite l'apprentissage.

- La **composante numérique** consiste en une application mobile dénommée MobiDig. Les étudiants s'y connectent et choisissent un thème proposant plusieurs défis à relever. Durant le défi, ils peuvent indiquer s'ils éprouvent des difficultés ou non. Une fois le défi terminé, les étudiants peuvent indiquer le niveau de difficulté auquel ils ont été confrontés. Ils peuvent suivre leur progression dans l'application et choisir un nouveau défi pour compléter le thème. L'application est connectée au composant physique de l'outil, le Hiveboard, qui permet de visualiser les contributions et les progrès réalisés par les étudiants.

- La **composante physique**, le Hiveboard, est un tableau composé de bandes et de tuiles éclairées à l'aide de LED multicolores, qui peut être utilisé en classe ou en extérieur. Les tuiles hexagonales munies d'icônes sont placées sur le tableau, telle une ruche. Elles sont interchangeable, ce qui permet à l'enseignant d'adapter le tableau à l'activité en cours et d'en définir, par exemple, les thèmes, les objectifs ou les défis. Les progrès réalisés par les étudiants peuvent être suivis tout au long du parcours d'apprentissage. Les tuiles s'illuminent en vert en fonction des progrès réalisés par les étudiants durant les exercices. Lorsqu'un étudiant éprouve des difficultés à accomplir une tâche, une lumière rouge apparaîtra sur l'hexagone. L'enseignant peut en outre sélectionner et imprimer des icônes pour le tableau afin de mieux distinguer les tuiles. Dans l'interface de l'enseignant, ce dernier peut identifier le problème et encourager les autres étudiants à apporter leur aide ou aider lui-même. Vous pouvez utiliser le Hiveboard pour rendre votre cours plus ludique, en organisant par exemple une compétition de type « capture du drapeau » avec les tuiles et en comptant les points à l'aide des LED.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard & L'application MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



Le tableau dispose également de quatre bandes conçues pour les quiz ou l'évaluation (par ex. qu'en pensez-vous/qu'en pense le groupe ?) et une bande faisant office de minuteur. En général, le Hiveboard est conçu dans une optique de mobilité et est fourni à ce titre avec un sac pratique qui facilite son transport.

Ces outils viennent compléter de manière utile et amusante l'environnement d'apprentissage standard, tant pour les enseignants que pour les étudiants. L'application renforce le sentiment d'appartenance des participants et leur permet d'apprendre à leur propre rythme. De plus, le Hiveboard stimule l'interaction (en dehors des écrans) et la cohésion de groupe, et aide l'enseignant à visualiser et à suivre le parcours d'apprentissage et les progrès réalisés. Au final, ces outils aident les organisations à rendre leur matériel d'apprentissage existant ludique en transformant le cours en différents défis, associés à des récompenses pertinentes.

Dans le kit de démarrage, le Hiveboard est accompagné d'un support, d'un sac de transport et d'un adaptateur. Plusieurs plaques et hexagones vierges et imprimés sont également inclus. Le tableau peut ainsi être immédiatement utilisé pour les cours, les quiz et les évaluations. Par ailleurs, les hexagones vierges peuvent être utilisés pour personnaliser le cours en fonction des besoins et des désirs de l'enseignant et de la classe.





Le Hiveboard & L'application MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

#Trucs&Astuces

En fonction de facteurs tels que l'objectif, le cadre ou les compétences dont disposent déjà les participants, l'outil d'apprentissage peut globalement être utilisé de trois manières différentes.

- **PRÉPARATION EXHAUSTIVE** : l'enseignant prépare l'activité en prévoyant des thèmes, des défis et du contenu dans l'interface enseignant de l'application. Durant l'activité, les participants se connectent à l'interface étudiant et accomplissent les défis sur leur(s) propre(s) appareil(s). Leurs progrès sont automatiquement mis à jour dans l'application et visualisés sur le Hiveboard.
 - > Ceci requiert une préparation importante de la part de l'enseignant qui doit ajouter tout le contenu au préalable, et des compétences de base de la part des participants afin de pouvoir travailler avec l'application.
 - > Cela permet aux participants de travailler de manière autonome et de s'entraider « entre pairs » pour apprendre en tant que groupe. Le feed-back immédiat qu'ils reçoivent lorsque les LED s'illuminent sur le tableau contribue à leur motivation.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard & L'application MobiDig



Description



Trucs et astuces

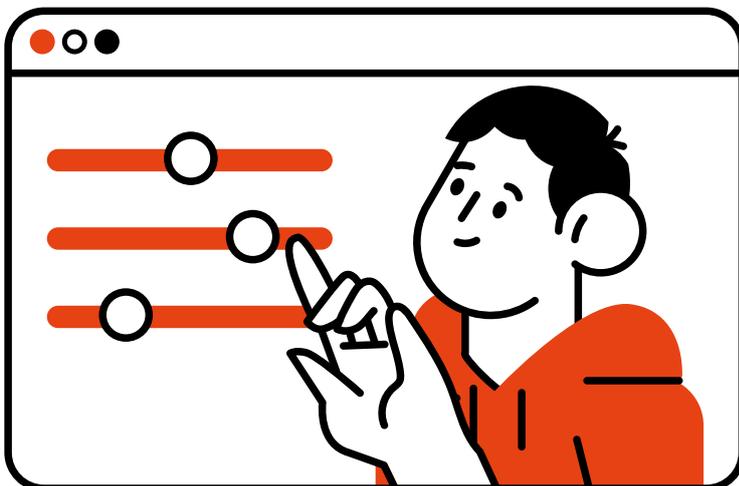


Témoignages



Liens & outils

- **PRÉPARATION DE BASE** : l'enseignant prépare l'activité dans l'interface enseignant en y ajoutant des thèmes et des défis, mais sans ajouter le contenu effectif du cours sur la plate-forme. Les étudiants apprennent et s'exercent en dehors de l'application, mais l'enseignant suit les progrès des participants à l'aide de l'interface enseignant. Les progrès réalisés restent ainsi visibles sur le tableau.
 - > Implique que l'enseignant suive les progrès réalisés par les participants et utilise le tableau afin de tirer profit de l'effet motivant des lumières.
 - > Permet d'utiliser l'outil avec des participants qui ne possèdent que très peu voire aucune compétence numérique, avec seulement une préparation de base par l'enseignant.
- **AUCUNE PRÉPARATION** : l'enseignant n'utilise le tableau qu'en tant que support didactique, pour apporter une structure visuelle à l'activité et mettre certains éléments en évidence. Il active les lumières du tableau en appuyant simplement sur le bouton « suivant » dans l'interface enseignant de l'application.
 - > Requier de la créativité de la part de l'enseignant pour utiliser les fonctionnalités de base du tableau en vue d'apporter un petit plus à l'activité.
 - > Permet d'utiliser l'outil avec la même aisance qu'un tableau noir ou blanc, un tableau de conférence, etc.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard
& L'application
MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils



Le Hiveboard est tellement polyvalent ! Même dans le cadre d'une utilisation « hors ligne » (sans l'application) ou « débranchée » (sans les effets lumineux), le tableau se révèle particulièrement utile pour ajouter de la structure et capter l'attention des participants. Et lorsqu'il est utilisé à son « plein potentiel », le tableau propose une expérience d'apprentissage totalement nouvelle.

Digidak



Écrire...



❤ 44



Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Le Hiveboard
& L'application
MobiDig



Description



Trucs et astuces



Témoignages



Liens & outils

digit all



Vous pouvez télécharger l'application MobiDig et commander le Hiveboard sur la page suivante :

- **Digital Mobidig** :
www.digitall.be/mobidig





Contenu numérique pour les classes



Description



Témoignages



Liens & outils

#Description

À l'instar de l'apprentissage d'une langue, la maîtrise des compétences numériques repose sur deux piliers : les aptitudes pratiques d'une part, et la compréhension du contexte, la manière de réagir aux subtilités du langage d'autre part. Ce dernier point fait appel à la compétence médiatique.

- **Compétences numériques** : Les compétences numériques désignent le large éventail de compétences que l'on peut acquérir en matière de technologie et de ses sous-catégories. Cela peut aller de l'utilisation d'un téléphone ou d'une tablette au développement de vos propres applications, en passant par la facilité d'utilisation de logiciels de traitement de texte et de tableurs.
- **Compétence médiatique** : La compétence médiatique couvre les aspects plus subtils, bien que de valeur égale, du monde numérique. Elle peut porter sur des sujets tels que la sûreté et la sécurité en ligne (hameçonnage, harcèlement, mots de passe.), l'identification de fausses informations, la netiquette, mais également la compréhension et l'analyse des informations et des mesures qui en découlent. Elle vise également le développement d'un esprit critique à l'égard de tous les types de médias.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Contenu numérique pour les classes



Description



Témoignages



Liens & outils

Afin que le sujet de votre cours continue de susciter l'intérêt des participants, il est important de recourir à du contenu numérique. Nombre de ressources sont disponibles en ligne (voir la feuille de calcul de la section IV), tant pour les étudiants que pour les enseignants, et certaines peuvent même être utilisées en dehors des cours. Chez MobiDig, nous avons été confrontés à plusieurs sujets pour lesquels le public avait besoin d'aide offrant ainsi davantage d'occasions d'apprentissage. **On peut typiquement citer :**

- L'installation et l'utilisation de l'« application Itsme »
- Les plates-formes scolaires en ligne (telles que : Smartschool, Moodle, Gimme, etc.)
- La banque en ligne
- La plate-forme gouvernementale en ligne
- La création d'une adresse e-mail et son utilisation conformément aux usages sociaux
- Les appels vidéo
- L'utilisation des transports publics et la capacité à s'orienter en ville
- La manière de garder le contact avec ses proches
- L'envoi et la réception de documents, et leur signature

Par le passé, l'expérience nous a également appris que chaque public est différent, tout comme ses besoins. Il est important de demander le sujet le plus intéressant à proposer à l'organisation partenaire au sein de laquelle vous organiserez vos sessions, et de prévoir le parcours d'apprentissage approprié.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Contenu numérique pour les classes



Description



Témoignages



Liens & outils



Les besoins diffèrent d'une personne à l'autre. Vous devrez donc adapter votre contenu et être réactif face aux questions qui vous seront posées. S'il est important d'établir une ligne directrice, disposer de bonnes capacités d'improvisation l'est tout autant. Soyez prêt à sortir des sentiers battus au niveau de votre contenu, en restant raisonnable bien sûr.

Interface3.Namur



Écrire...



48



Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Contenu numérique pour les classes



Description



Témoignages



Liens & outils

digit all



Lorsque vous préparez une session utile, une vaste sélection de contenus et d'idées de sujets s'offre à vous. Nous avons dressé une liste non exhaustive d'organisations et de sites Internet qui fournissent des informations susceptibles de vous aider et de vous inspirer dans votre recherche du contenu adéquat pour vos cours en fonction des besoins et des souhaits des bénéficiaires.

- **123 digit (NL/FR)** :

www.123digit.be

Plateforme de cours gratuits sur les compétences digitales. Cette plateforme est accessible pour les élèves et professeurs.

- **Box Numerique (Interface3.Namur) (FR)** :

interface3namur.be/box-numerique

Boite à outils à destination des travailleurs sociaux pour accompagner le public avec le numérique. Elle est composée de fiches explicatives et de vidéos allant de la découverte d'un PC ou d'un smartphone à l'utilisation des services publics en ligne en passant par la navigation web, la messagerie...

- **Skillsbuild (NL/FR/EN)** :

skillsbuild.org/fr

Permet d'apprendre différentes compétences numériques, allant de la cybersécurité à l'analyse de données. Elle comporte des sections destinées aux élèves et aux enseignants.





Améliorer vos cours afin d'accroître la motivation et la rétention



Contenu numérique pour les classes



Description



Témoignages



Liens & outils

- **Bibliothèques sans Frontières (NL/FR)** ⋮
www.bibliosansfrontieres.be/ressources
Outils et contenus éducatifs innovants
- **Mediawijs (NL)** ⋮
www.mediawijs.be/nl/dossiers/digitale-inclusie
Matériel pédagogique et informations
- **Cybersimple (NL/FR/EN)** ⋮
www.cybersimple.be
Plateforme contenant de nombreux conseils sur la sécurité en ligne pour tous, en particulier pour les enfants et les adolescents.
- **Pix (FR)** ⋮
pix.org
Plateforme en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques





Le Hiveboard et l'application MobiDig en quelques mots



WHO:

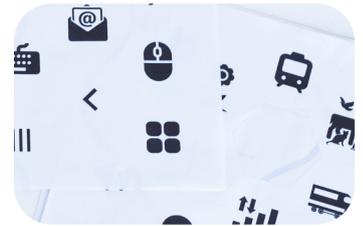
- Les organisations sociales dispensant des cours numériques
- Les participants ayant besoin de cours sur le digital

QUOI:

- 1 Hiveboard
- 1 support
- 1 sac
- 1 adaptateur
- 20 autocollants hexagonaux vierges
- 5 autocollants hexagonaux imprimés
- 30 hexagones en plexiglas : vierges
- 8 hexagones en plexiglas à bord noir pour les « thèmes »
- 1 hexagone en plexiglas avec une icône de trophée
- 1 hexagone rectangulaire avec une icône de minuterie
- 1 plaque rectangulaire arborant les lettres « A B C D » pour le quiz
- 2 plaques rectangulaires vierges

POURQUOI (VALEUR AJOUTÉE):

- Donner une nouvelle dimension à vos cours
- Accroître la motivation et la rétention des participants
- Créer un sentiment d'appartenance
- Proposer des cours interactifs
- Suivre les progrès du groupe et de chaque individu en termes d'apprentissage
- Visualiser le parcours d'apprentissage de chaque participant



PRIX: 1 162 € HTVA

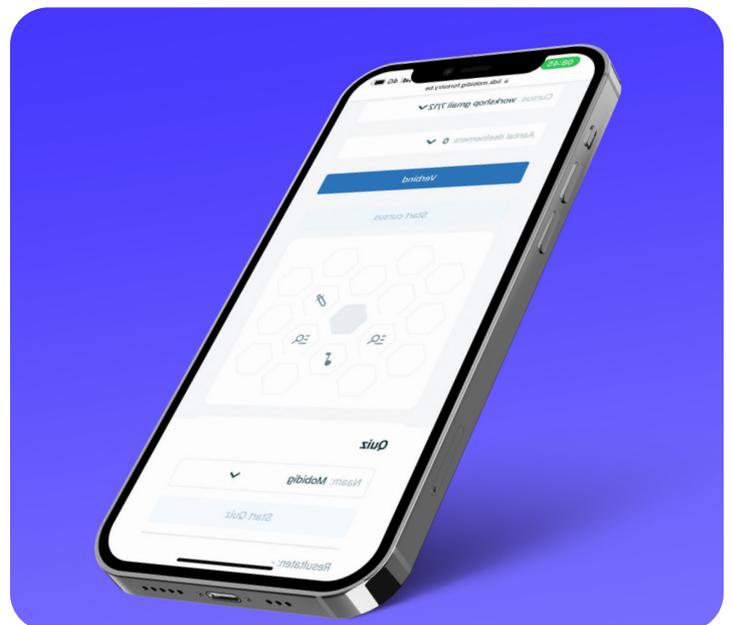
QUOI:

- Application qui fournit des tâches, appelées défis, aux participants d'un cours
- L'application de chaque participant est directement connectée au tableau, qui affiche ensuite les progrès réalisés par le groupe et par chaque individu

OÙ:



www.digitall.be/mobidig





Crédits



MobiDig a vu le jour sous l'impulsion d'un groupe de travail de **DigitAll** composé de BNP Paribas Fortis, CTG Circular, Proximus et de la VRT. Les outils ont été testés et améliorés en collaboration avec Digidak, Hobo, Interface3.Namur, Le monde des possibles et Link in the Kabel. Le cabinet de la ministre De Sutter ayant également apporté son soutien.

www.digital.be
info@digital.be

L'application MobiDig et le Hiveboard ont été développés par **Tree Company** et **Toyfoo**.

www.treecompany.be
www.toyfoo.com

Le présent guide d'inspiration est le résultat de la contribution et de l'expérience de 5 organisations sociales qui ont joué le rôle de pilote au cours du développement de MobiDig. Elles sont plus que jamais convaincues de leurs méthodes de proximité et ont hâte d'accueillir de nouvelles associations au sein de MobiDig. Si vous souhaitez vous entretenir avec elles, n'hésitez pas à les contacter à l'aide des coordonnées mentionnées ci-dessous.





Digidak

Digidak comble le fossé numérique et renforce la cohésion sociale pour et avec les habitants des quartiers locaux.

Digidak met l'accent sur l'émancipation civile des personnes et des groupes (amélioration des compétences numériques, renforcement de la cohésion sociale) en organisant des séances d'initiation, des sessions sans rendez-vous et des ateliers sur mesure, organisés dans des espaces de rencontre locaux. Digidak se consacre plus spécifiquement aux personnes défavorisées sur le plan numérique, en se reposant sur un effet local unique à maillage fin au sein des quartiers.

www.digidak.be
info@digidak.be
+32 14 41 82 18



Hobo

Hobo est un centre de jour pour sans-abri à Bruxelles. Le travail de Hobo repose sur cinq piliers : lieu de rencontre facilement accessible, suivi des demandeurs d'emploi, organisation d'activités, orientation des clients et sensibilisation. Le centre de jour Hobo est né d'une collaboration entre les ASBL CAW Brussel et Hobo.

Le monde virtuel et numérique est un aspect qui n'a cessé de prendre plus de place dans la vie des citoyens. Voyant les difficultés rencontrées à cet égard par les membres de son groupe cible, Hobo a souhaité y apporter une solution en proposant une méthodologie et une approche visant à renforcer les compétences des bénéficiaires. Pour les populations qui se retrouvent fréquemment en marge de la société, le manque de compétences numériques est un facteur supplémentaire venant affaiblir leur position et les isolant du monde. Il est dès lors indispensable de se pencher sur le développement des compétences numériques dans le cadre d'une approche intégrée visant à venir en aide aux sans-abri. Hobo avait déjà adopté cette position il y a de nombreuses années et celle-ci ne cesse de gagner en importance depuis.

www.hobo.brussels
contact@hobo.brussels
+32 2 486 45 10





Interface3.Namur

Aussi indispensable que la lecture et l'écriture, la technologie digitale est essentielle pour (re) découvrir sa place dans la société et y travailler. C'est la raison pour laquelle l'ASBL Interface3. Namur mène depuis 2004 des actions en faveur de l'accès au numérique pour tous, avec une attention toute particulière pour l'inclusion numérique des femmes.

Afin de faciliter l'accès aux compétences numériques et de les renforcer, Interface3.Namur soutient à la fois les bénéficiaires et les acteurs de terrain. À cette fin, l'organisation propose des ateliers et des cours visant à sensibiliser et à enseigner des compétences utiles, ainsi qu'à mettre à disposition son expertise et ses ressources.

www.interface3namur.be

+32 81 63 34 90

Le Monde des Possible

Depuis 2001, l'identité philosophique du Monde des Possibles se dévoile au travers de ses initiatives, véritables moteurs de ses activités : la défense d'une politique sociale et économique respectueuse des droits fondamentaux, la lutte spécifique pour les droits des migrants, des sans-papiers et des chômeurs, des femmes et des jeunes, la création de communautés issues de dynamiques interculturelles, la pensée critique combinée à l'action politique et culturelle.

Leur organisation est constamment ouverte et accueille tout au long de l'année des immigrants désireux d'apprendre le français en tant que langue étrangère et/ou l'informatique. Chaque semaine, 200 personnes de 54 nationalités et parlant 410 langues différentes prennent part à leurs activités interculturelles.

www.possibles.org

lemondedespossibles@gmail.com

+32 4 232 02 92





Link in de Kabel

Link in de Kabel œuvre pour l'inclusion sociale en enseignant aux enfants et aux jeunes socialement défavorisés des compétences numériques et en développant leur résilience.

Par « jeunes socialement vulnérables », ils parlent des jeunes souffrant d'une certaine forme d'exclusion sociale : des jeunes défavorisés, des nouveaux arrivants, des jeunes dans des structures résidentielles (comme Integrated Youth Care). Une exclusion sociale qui va souvent de pair avec l'exclusion numérique.

www.lidk.be
info@lidk.be





MERCI !

Nous espérons que vous ferez bientôt partie
de l'expérience MobiDig !



www.digital.be/mobidig

www.digital.be

MobiDig 
byDigitAll